

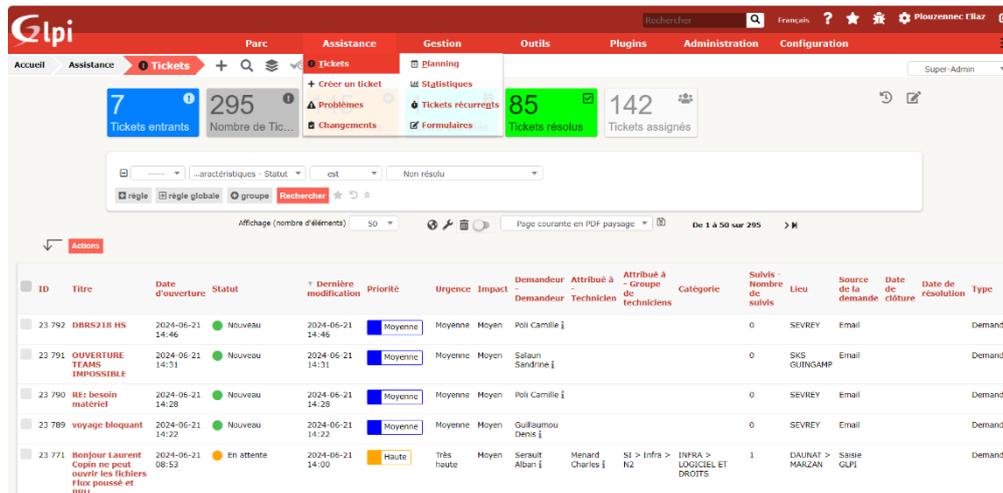
# Plouzenec Eliaz

## Gestion de GLPI



## Gestion des tickets :

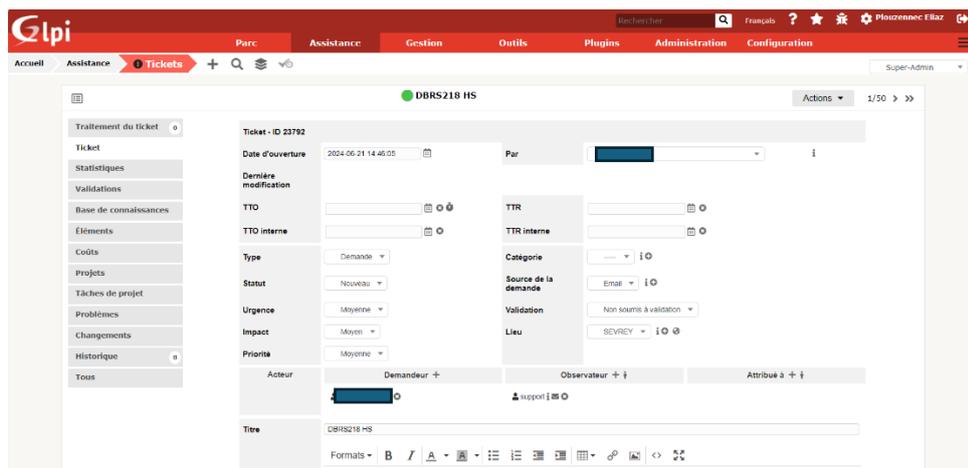
Se connecter au GLPI local de Daunat, puis accéder aux tickets :



The screenshot shows the GLPI Tickets dashboard. At the top, there are navigation tabs: Accueil, Assistance, Tickets, Gestion, Outils, Plugins, Administration, and Configuration. The 'Tickets' tab is active. Summary statistics are displayed: 7 Tickets entrants, 295 Nombre de Tickets, 85 Tickets résolus, and 142 Tickets assignés. Below the statistics is a search bar and a table of tickets. The table has columns for ID, Titre, Date d'ouverture, Statut, Dernière modification, Priorité, Urgence, Impact, Demandeur, Attribué à, Groupe de techniciens, Catégorie, Suivis, Lieu, Source de la demande, Date de clôture, Date de résolution, and Type.

ID	Titre	Date d'ouverture	Statut	Dernière modification	Priorité	Urgence	Impact	Demandeur	Attribué à	Groupe de techniciens	Catégorie	Suivis	Lieu	Source de la demande	Date de clôture	Date de résolution	Type
23 792	DBRS218 HS	2024-06-21 14:46	Nouveau	2024-06-21 14:46	Moyenne	Moyenne	Moyen	Poli Camille				0	SEVREY	Email			Demande
23 791	OUIVERTURE YEANS IMPOSSIBLE	2024-06-21 14:31	Nouveau	2024-06-21 14:31	Moyenne	Moyenne	Moyen	Salaun Sandrine				0	SXS GUINGAMP	Email			Demande
23 790	RE: besoin matériel	2024-06-21 14:28	Nouveau	2024-06-21 14:28	Moyenne	Moyenne	Moyen	Poli Camille				0	SEVREY	Email			Demande
23 789	voyage bloquant	2024-06-21 14:22	Nouveau	2024-06-21 14:22	Moyenne	Moyenne	Moyen	Guillaumou Denis				0	SEVREY	Email			Demande
23 771	Bonjour Laurent Copin ne peut ouvrir les fichiers flux poussé et PRU	2024-06-21 08:53	En attente	2024-06-21 14:00	Haute	Très haute	Moyen	Sarrault Alban	Henard Charles	SI > Infra > NZ	INFRA > LOGICIEL ET DROITS	1	DAUNAT > MARZAN	Sasie GLPI			Demande

Puis gérer en fonction des besoins, attribuer à certains pôles, ajouter un statut, et d'autres paramètres pour améliorer le suivi :



The screenshot shows the detail view of a ticket with ID 23792. The title is 'DBRS218 HS'. The date of opening is 2024-06-21 14:46:05. The ticket is assigned to 'Par'. The status is 'Nouveau'. The priority is 'Moyenne'. The urgency is 'Moyen'. The impact is 'Moyen'. The priority is 'Moyenne'. The actor is 'Demandeur'. The title is 'DBRS218 HS'. The left sidebar shows navigation options: Traitement du ticket, Ticket, Statistiques, Validations, Base de connaissances, Éléments, Coûts, Projets, Tâches de projet, Problèmes, Changements, Historique, and Tous.

## Gestion du parc informatique :

Le parc informatique sert à inventorier tout le matériel informatique appartenant à Daunat, ici on peut retrouver les PC, les souris, les moniteurs, etc :

ID	Statut	Description	Date de création	Informations financières et administratives - Date de mise en service	Plugins - Fusion - Dernier inventaire	Système d'exploitation - Version	Composants - Fréquence du processeur	Composants - Mémoire	Système d'exploitation - Version du noyau	Réseau - IP	
DDBR_MAINTENANCE_TV	Actif	Default string Mini PC	2024-06-21 13:15	DAUNAT > SUINGAMP	Default string	2024-03-18 17:10	2024-06-21 13:15	2009	1 800 MHz	16 Gio	10.0.19044
DDBR1205-001	Actif > Probleme Fusion	Hewlett-Packard Desktop	2024-06-18 18:19	DAUNAT > ARRAS	CZC20146ZW	2021-01-19 15:18	2024-03-08 10:00	2009	3 300 MHz	4 Gio	10.0.19045
DDBR2106-001	Actif > Probleme Fusion	HP Desktop	2024-04-09 12:19		8CC10708X2	2021-06-04 10:37	2024-06-21 09:47	2009	2 100 MHz	8 Gio	10.0.19045
dbr2106-002	Actif > Probleme Fusion	HP Desktop	2023-09-21 13:19		8CC10708WL	2021-06-08 14:08	2024-06-21 14:20	2009	2 100 MHz	8 Gio	10.0.19045
DDBR2201-001	Actif	HP Desktop	2024-06-17 08:56		8CC1160X35	2022-01-20 15:32	2024-06-21 13:05	2009	2 100 MHz	8 Gio	10.0.19045
DDBR2201-002	Actif >	HP Desktop	2023-08-16		8CC1461JGV	2022-01-20	2022-01-	2009	2 100 MHz	8 Gio	10.0.19044

On retrouve toutes les infos sur tout le matériel, totalement modulable.

Notamment pour les téléphones, il faut créer le matériel dans glpi à la main, comme ceci :

Puis entrer toutes infos relative au téléphones, son numéro de série, son IMEI, son futur utilisateur, etc.